

## **La investigación cualitativa en la salud**

**Dra. Alicia Rivero Vergne  
Dr. Reinaldo Berríos Rivera**

En las pasadas dos décadas el campo de la investigación ha tomado un gran auge debido al desarrollo de la tecnología. Hoy día la información se hace accesible en cuestión de segundos, sin importar la distancia entre los continentes. Muchos investigadores realizan estudios, basados en paradigmas tradicionales, mientras que otros auscultan nuevos estilos para dar a conocer los resultados de sus investigaciones. Es interesante destacar el uso de la metodología cualitativa y la importancia que ésta ha tomado en áreas donde la cuantificación era lo que imperaba. Esta metodología se ha hecho parte del quehacer científico contemporáneo. La diversidad en sus diseños de investigación como son: los estudios de caso, las historias de vida, las etnografías, las biografías, la investigación histórica, el enfoque fenomenológico y la teoría emergente, entre otros, evidencian la complejidad y variedad de la información que puede ser generada. Esto nos lleva a señalar el valor que posee la investigación cualitativa como herramienta para aumentar el cuerpo de conocimiento que atienda con efectividad los serios retos y dilemas que enfrenta nuestra sociedad en esta primera década del nuevo milenio (Lucca Irizarry & Berríos Rivera, 2003).

Según Creswell (2007) y Denzin y Lincoln (2005), la investigación cualitativa es definida como el campo del inquirir por derecho propio. Dentro de esta investigación se localiza al observador que eventualmente fungirá como participante experto en el estudio bajo el tema investigado. Es por esto que la investigación cualitativa despliega una amplia variedad de prácticas interpretativas interconectadas con la esperanza de tener un entendimiento de lo que se estudia (Denzin & Lincoln, 2005).

Dentro del paradigma cualitativo se busca como objetivo principal iluminar y entender mejor la vida de los seres humanos en el mundo en que vivimos a través de lo que nos tienen que decir. El inquirir cualitativo requiere del investigador que se inserte en el contexto y sea responsivo a aquello que ocurre dentro de ese contexto (Jones, Torres, & Armiño, 2006).

Aún reconociendo la cantidad de información que genera la investigación cualitativa y el tiempo que consume el análisis de la información, en los pasados cinco años se ha estado observando un aumento considerable de estudiantes graduados de la Universidad Interamericana que han optado por realizar sus disertaciones doctorales utilizando esta metodología. Particularmente han imperado los temas relacionados a la salud. Esto nos llena de gran satisfacción, ya que la metodología cualitativa permite investigar las actitudes, creencias, valores y preferencias tanto del personal médico y los cuidadores como la de los propios pacientes. Esto permite inquirir cómo **la evidencia se convierte en práctica** (Malterud, 2001) y amplía el conocimiento de la realidad clínica. Su valor precisamente reside en que permite auscultar sistemáticamente las preguntas de investigación que no pueden ser contestadas con métodos experimentales o cuantitativos.

Los temas de cáncer del seno, experiencias de los cuidadores de Alzheimer, desórdenes alimentarios, infertilidad, lesiones cerebrales, obesidad mórbida, disfunción sexual y condiciones físicas en los niños han sido o están siendo estudiados por profesores o estudiantes doctorales en nuestro recinto. Recientemente se presentaron los hallazgos de la investigación: *Perspectivas múltiples de la experiencia de cáncer pediátrico en Puerto, Rico* que por un año y cuatro meses los autores de este escrito estuvieron llevando a cabo junto a la doctora Ivonne Romero García. Los hallazgos de

esta investigación y de los estudios mencionados anteriormente permiten recomendar estrategias de manejo más pertinentes ya que se basan en las necesidades de las personas que han pasado por estas experiencias y han apalabrado las mismas. Entendemos que en este sentido la Universidad Interamericana se está convirtiendo en un elemento transformador en el área de la investigación en la salud desde la perspectiva de la psicología; logrando así una contribución interdisciplinaria.

Estamos seguros que esta nueva etapa redundará en grandes beneficios para las profesiones de ayuda (psicología, consejería, trabajo social, teología y salud) y la educación en Puerto Rico. Mediante la investigación cualitativa y en específico a través de las voces de los participantes se podrá ir dando paso a la creación de modelos y teorías que puedan beneficiar a nuestro país de manera que como sociedad podamos tener una mejor calidad de vida.

Para que una sociedad pueda mantener una buena calidad de vida hay que dedicar tiempo a la investigación de manera que podamos reconocer cuáles son las estrategias a seguir basadas en los resultados de los estudios. Por eso, Creswell, Hanson, Clark, & Morales (2007) reconocen a aquellas organizaciones que proveen fondos para la investigación cualitativa como son el *National Institutes of Health* (NIH) y el *National Science Foundation* (NSF) de manera que se tenga la oportunidad de hacer posible un cambio en nuestros sistemas. Estos autores discuten el proceso de selección, diferenciación e implementación de estudios cuyos diseños estén basados en narrativas, estudios de caso, teoría emergente, fenomenología e investigación en la acción. Asimismo, Haverkamp y Young (2007) al escribir su artículo titulado *Paradigms, purpose, and the role of the literature: Formulating a rationale for qualitative*

*investigations*, tienen como meta ayudar a los investigadores a desarrollar y clarificar sus conocimientos para la realización de investigaciones cualitativas, o que como lectores de manuscritos cualitativos entiendan las metas y conclusiones de aquellos que publican en esta área.

Con la discusión de estos diseños de investigación se podrá tener un cuadro claro al momento de solicitar fondos para poder realizar investigaciones cualitativas, aún reconociendo la paradoja de que hacer investigación es un proceso sacrificado pero gratificante al mismo tiempo. En manos de aquellos individuos que entienden que las voces de las personas deben ser escuchadas y más que escuchadas, puestas en acción, recae la responsabilidad de hacer de la investigación cualitativa una prioridad en sus agendas de trabajo. Aceptemos y apoyemos lo que se conoce y lo que se fundamenta en la investigación científica.

A través de este medio se presenta el artículo del Dr. Luis Hernández basado en su disertación doctoral que lleva por título *El significado de la experiencia de la infertilidad para un grupo de mujeres puertorriqueñas que anhelan ser madres: un estudio fenomenológico*. Esperamos que su lectura sea fuente de motivación para futuros investigadores, así como de valiosa y profunda información para los profesionales de la salud, de modo que puedan trabajar de una forma más efectiva y humana con esta población.

## Referencias

- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Creswell, J. W., Hanson, W. E., Plano Clark, V. L., & Morales, A. (2007). Qualitative research designs: Selection and implementation. *The Counseling Psychologist*, 35(2), 236-264.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage handbook of qualitative research* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Haverkamp, B. E., & Young, R. A. (2007). Paradigms, purpose, and the role of the literature: Formulating a rationale for qualitative investigations. *The Counseling Psychologist*, 35(2), 265-294.
- Jones, S. R., Torres, V., & Armiño, J. (2006). *Negotiating the complexities of qualitative research in higher education: Fundamental elements and issues*. New York: Routledge.
- Lucca Irizarry, N., & Berríos Rivera, R. (2003). *Investigación cualitativa en investigación y ciencias sociales*. San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Malterud, K. (2001). The art and science of clinical knowledge: Evidence beyond measure and numbers. *The Lancet*, 358, 397-400.